

Política de Gestión Integrada

Frente a los retos que presentan los mercados actuales y siendo conscientes de la exigencia, cada vez mayor, por parte de todos los grupos de interés, la Dirección de LABAQUA entiende que la calidad orientada hacia la satisfacción de las expectativas de los clientes, junto con la mejora continua, son elementos fundamentales para asegurar el éxito y la continuidad de la empresa.

Esta Dirección tiene como objetivo fortalecer el compromiso con la calidad, I+D+i y un desarrollo sostenible, teniendo en cuenta estos principios en todas aquellas decisiones empresariales relativas a productos, servicios y líneas de negocio. Para conseguirlo, la organización implanta, mantiene y revisa un sistema de gestión que afecta a todos los ámbitos de la empresa y al contexto de la organización. Así mismo, proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de I+D+i.

Entre los objetivos de la Dirección, también se incluye el mantenimiento de relaciones con organismos de acreditación y certificación, en especial ENAC (Entidad Nacional de Acreditación), de forma que sea reconocida la competencia técnica de la organización por medio de la acreditación y la certificación.

La Dirección de LABAQUA trabaja en el conocimiento de las necesidades y expectativas de sus clientes, realizando una labor constante de revisión tanto de los objetivos como de la política y asignando aquellos recursos que se consideran necesarios para llevar a cabo una gestión excelente.


Desde la Dirección se establecen y fomentan programas de sensibilización que persiguen concienciar a los empleados, proveedores y colaboradores externos tratando de maximizar su participación en la implantación de esta política.

Entre los compromisos se encuentra:

- Cumplir con los acuerdos suscritos, requisitos legales y reglamentarios tanto para los productos como para los servicios.
- Abordar la competencia y la imparcialidad de su actividad, siendo coherentes con la organización.
- Prevenir la contaminación, realizando las actividades de forma que se minimicen los impactos ambientales en todas las etapas productivas.
- Mejorar el desempeño de la organización mediante la revisión periódica de los objetivos y de los programas establecidos en cualquiera de sus actividades.
- Potenciar el ciclo de vida en todas sus etapas, primar la reutilización y el reciclaje frente al desecho.
- Optimizar y proteger al máximo los recursos naturales considerándolos como un bien de todos.
- Difusión y comunicación de la Política entre todos los empleados, clientes y público en general.

Nuestro sistema de gestión integrada está basado en las siguientes normas de referencia, e incluyen el compromiso de cumplir todos los requisitos aplicables:

- **UNE-EN ISO/IEC 17025** "Requisitos generales relativos a la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración"
- **UNE-EN ISO/IEC 17020** "Criterios generales para el funcionamiento de organismos que realizan la inspección"
- **UNE-EN ISO 9001** "Sistemas de gestión de la calidad: Requisitos"
- **UNE-EN ISO 14001** "Sistemas de gestión ambiental: Requisitos"
- **UNE 166002** "Gestión de la I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i"



LABAQUA, S.A.U.
CIF: A-03637899
C/ Drama, 16-18
Pol. Ind. Las Atalayas
03114 Alicante (España)
935 108 970

Fdo.: Coral Robles Lucas
Directora General

Junio 2019